



HAZAI PROVENCE PANZIÓ

8294 Kapolcs, Kossuth u. 84. | www.hazaiprovence.hu

SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Hazai Provence-ben! Örülünk, hogy bennünket választottak, és bízunk benne, hogy kellemesen fogják érezni magukat nálunk.

Ez a Vendégtájékoztató hasznos információkat tartalmaz az Önök kényelme érdekében. Kérjük, olvassák el figyelmesen, és forduljanak hozzánk bizalommal kérdéseikkel!

Ablak

A korszerű nyílászárók által a zajszűrés megoldott, így a szobák zajszigetelése teljeskörűen biztosított.

Ágy

Executive - családi szoba kétszemélyes ágy mérete: 180 cm x 200 cm

Executive szoba kétszemélyes ágyak mérete: 180 cm x 200 cm

Superior szoba kétszemélyes ágyak mérete: 180 cm x 200 cm

Standard szoba kétszemélyes ágyak mérete: 180 cm x 200 cm – *kivétel két szoba, ahol 160 cm x 200 cm az ágyak mérete, amiről tájékoztatást kap a vendég a szálláshely honlapjáról az adott szobára vonatkozóan.*

Ágyneműcsere

Az ágyneműk heti minimum kétszeri cseréje biztosított. Kérésre – térítés ellenében – naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Állatok elhelyezése a szálláshelyen

Háziállatot napidíj ellenében fogadunk, előzetes egyeztetés alapján. Napidíj 5.000 Ft/eb/éj. (A szálláshely szobáiban egyidejűleg egyetlen,

kistestű kutya tartózkodhat, a gazdi teljeskörű anyagi és erkölcsi felelőssége mellett. A kiskutya a szálláshelyen, szobáiban és közösségi területein egyedül nem hagyható. A kiskutya panzió és étterem területén pórázon vezethető. Nem fogadunk tüzelő és/vagy agresszív kutyát.)

Check-in

Az érkezés napján 14:00 órától 18:00 óráig lehetséges a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés az aznapi foglaltságtól függően, előre egyeztetés után lehetséges, térítés ellenében. Igényét kérjük foglaláskor jelezze.

Check-out

Kijelentkezés az utazás napján 10:00 óráig. Korábbi érkezés az aznapi foglaltságtól függően, előre egyeztetés után lehetséges, térítés ellenében. Igényét kérjük foglaláskor jelezze.

Cipőápoló eszközök

Cipőtisztításra alkalmas eszköz a szobákban biztosított, bekészítve található.

Cipőkanál

Cipőkanál a szobákban biztosított, bekészítve található.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen, szabályozott és dokumentált körülmények között megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás

Szobákban tilos a dohányzás. A panzió területén csak a kijelölt helyeken engedélyezett a dohányzás. A kijelölt helyekről tájékozódjon a recepción.

Elérhető higiéniai termékek

A recepción az alábbi higiéniai termékek igényelhetők: fogkrém, fogkefe, fogselyem, dezodor.

Elérhető játékeszközök

A recepción igényelhető tollaslabda szett, cornhole, társasjáték, kártya.

Esernyő

Esernyő a recepción rendelkezésre áll. Pontos elhelyezésükkel kapcsolatban kérjük forduljon a panzió személyzetéhez.

Étkezés

Kérésre díjtalanul biztosítjuk a panzió éttermében és közösségi terében. Kérjük, jelezze felénk igényét.

Értékmegőrzés

Minden szobában található rögzített, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló számkóddal működő, használati utasítással ellátott széf. Igény esetén technikai segítség kérhető a recepción.

Ételkínálat a panzióban:

Szállóvendégek számára a hét minden napján biztosítva van reggeli 8:00-10:00 óra között, vacsora 18:00-20:00 óra között. A la carte étlap megtekinthető a szálloda recepcióján. Az étlapon feltüntetésre kerültek az allergének is. Ez irányú kérése esetén forduljon a személyzetünkhöz.

Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 19 óráig a szálloda recepcióján lehet megigényelni.

Étterem

Nyitvatartási idő szállóvendégek és külsős vendégek számára (2025.06.19-ét követően, visszavonásig)

Csütörtök: 16:00-21:00 óra között, Péntek: 12:00-21:00 között, Szombat: 12:00-21:00 között, Vasárnap: 12:00-16:00 között

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (Ft) bank-és hitelkártyával (Master Card, Maestro, Visa és American Express), valamint banki átutalással.

Fürdőszoba felszereltsége

Panzió fürdőszobái között megtalálható fürdőkádás és zuhanyzós kialakítású. Minden esetben a zuhany, illetve a fürdőkád kialakítása olyan, hogy a víz a fürdőszobában nem szóródik szét. (védőfallal/függönnyel/nagy mérettel). A panzió valamennyi szobájához a vendégszobán belül tartozik különálló zuhany/WC, vagy fürdőkád/WC. A fürdőszobákban páraelszívó berendezés vagy nyitható ablak, valamint egyénileg szabályozható fűtés biztosított. Nagyméretű lerakó felület található, ahol a vendég kényelmesen el tudja helyezni a tisztálkodó- és kozmetikai szereit.

Felszereltsége: mosdókagyló, megfelelő világítás a mosdókagylónál, tükör, megfelelően elhelyezett szabad konnektor a tükör mellett, mozgatható nagyítószőrmés kozmetikai tükör, megfelelően elhelyezett törölközőtartó/fogas, férőhelyek számának megfelelő számú fogmosópohár, falra rögzített hajszárító, zárt fedeles szemetes, mosható kilépő/kádelő.

Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek: Exkluzív L'OCCITANE en Provence fürdőszobai bekészítések: tusfürdő, sampon, testápoló, szappan, vattakorong, zuhanysapka, fültisztító, egységcsomagolású kozmetikai kendő, valamint tartalék WC-papír.

Textil bekészítések személyenként: pipere törölköző, 50 x 70 cm törölköző, 70 x 140 cm törölköző, fürdőköpeny.

Helyi- térségi termékek árusítása

A recepción/étteremben kaphatók helyi termelőktől származó borok, lekvárok, szörpök és kézműves termékek. Kínálat időnként változik.

Ingyenes segélyhívások

Mentők – 104 Rendőrség – 107 Tűzoltóság – 105 Általános – 112

Információs anyagok

Térképek és programajánlók a recepción nyomtatott, valamint a honlapon digitális formában elérhetőek.

Internet, wifi szolgáltatás

A panzió szobáiban, valamint közösségi területein nagysebességű vezeték nélküli internet-hozzáférés biztosított. Wifi jelszó: 88888888

Italkínálat a panzióban

A panzió éttermében és közösségi terében italokat a reggeli és vacsora idejében, valamint az étterem nyitvatartási idejében szolgálunk fel.

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünkben és közösségi tereiben, wellness területén, parkolóban, a külső utcafrontokon kamera megfigyelőrendszer működik.

Kerékpár tárolása

A panzió területén nem fedett, de telepített kerékpártároló helyen lehet kerékpárokat tárolni. Igényét jelezze a recepción, ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás.

Kerékpár kölcsönzés

Térítés ellenében lehet kerékpárt bérelni. A kerékpár bérleti szolgáltatást a recepción keresztül lehet igénybe venni, térítés ellenében.

„Kérem, ne zavarjanak”

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Amennyiben a szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást (pl. napi takarítás). Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igényét kérjük, jelezze a recepción.

Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben

A reggeliző/étkező helyiségtől elkülönülő közösségi térben elhelyezett minimum 4 db kényelmes ülőalkalmatosság rendelkezésre áll.

Készpénz automata (ATM)

A szálloda közelében található pénzkidó automatákról kérdezze a recepciót, mely készséggel ad felvilágosítást.

Kulcs

Panziónkba való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díjat.

Légkondicionálás

A szobákban és a panzió közösségi helyiségeiben a vendég által egyedileg szabályozható légkondicionáló berendezések üzemelnek. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Matrac

Korszerű, jó állapotú, tiszta, min 13 cm vastagságú matracokkal biztosítjuk a megfelelő alváskomfortot.

Matracvédő

Higiénikus, mosható, vegyileg tisztítható, alul nyitott matracvédőhuzat biztosított minden matrachoz.

Napozó terasz ülőbútorokkal

A kategória színvonalának megfelelő minőségű ülőbútorok, melyek a panzió kapacitásához igazodva képesek kielégíteni a vendégigényeket.

Online foglalási lehetőség

A vendégek számára folyamatosan rendelkezésre áll az elektronikus foglalási rendszer és/vagy saját honlap, foglalási szándékuk esetén.

Orvos

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

A recepción egészségügyi láda megtalálható, amit az erre jogosult személyzet kezelhet csak.

Papucs

A vendég kérésére a recepción papucs igényelhető.

Parkolás a panziónál

A panzió hátsó, murvás területén kijelölt, nem őrzött parkolóhelyek állnak kizárólag szállóvendégeink rendelkezésére ingyenesen, limitált számban.

Paplan

Tiszta, kifogástalan állapotban lévő, korszerű paplan található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción igényelhető.

Párna

Vendégeink részére minden szobabában, személyenként 2 különböző méretű, tiszta, kifogástalan állapotú, korszerű párna található. Vendégeink kérésére további párnát biztosítunk, amit a recepción szükséges igényelni.

Párnák higiénikus párnavédő huzattal vannak ellátva.

Pótágy, gyermek utazóágy

Így igényelhető a recepción baba utazóágy és pótágy a készlet erejéig. A baba utazóágy díjmentesen vehető igénybe a pótágy fizetős szolgáltatás.

Rádió

A panzió TV készülékein keresztül biztosított a rádió szolgáltatás. Részletes csatornakiosztás a TV-csatorna tájékoztatóban található.

Recepció

Különálló recepció a fogadótérben, ahol a vendégek számára kényelmes ülőhely biztosított.

Recepció szolgáltatás

A recepción személyzet a fő utazási és érkezési időpontban rendelkezésre áll. Ügyeleti szolgáltatás a +36 70 308 8800 telefonszámon elérhető.

Reggeliző/étkező helyiség

A szálláshely kapacitásának megfelelő közös helyiség/területtel rendelkezik, amely a vendégek számára folyamatosan rendelkezésre áll.

Snackek

A szobákban minibár, kávégép van elhelyezve. Kérésre a szobákba sajt- és sonkatál rendelhető. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Szobák

A szobák mérete átlagosan 22m²-nél nagyobb. Az ettől eltérő kisebb szobák méretéről a vendégek előzetesen tájékoztatva vannak, valamint a honlapon is szobatípusonként fel vannak tüntetve.

Szobai felszereltség

A panzió mindegyik szobája felszerelt ruha tárolására alkalmas szekrénnel, személyenként 3 db egységes, azonos típusú vállfával, külön kabátfogassal, ülőalkalmatossággal, amiből az egyik karosszék a másik fotel vagy kanapé, megfelelő megvilágítású íróasztallal melyhez tartozik szabad konnektor, vendégek számára könnyen elérhető szabad konnektorral, megfelelő szobavilágítással, férőhelyenként közvetlenül az ágy mellett található lerakóhellyel, ágy mellett található olvasólámpával, ágy mellett található szabad konnektorral, megfelelő méretű öltöző tükörrel, bőröndtartóval, és papírszemét elhelyezésére szolgáló kosárral, minibárral, ingyenesen használható Dolce Gusto kávégéppel, személyenként 1 db ingyenes kávékapszulával/nap, kávéscsésze szettel. Minden szobához saját fürdőszoba tartozik.

Szobasötétítés

A szobákban függöny, elhúzható sötétítő, valamint redőny található. A sötétítési lehetőségek kombinációja a szobákban nem egységes.

„Takarítást kérek”, szobatakarítás, közösségi terek takarítása

A szobák takarítása az ott-tartózkodás 3.napján automatikusan megtörténik, 08.00-14.00 között. Ettől eltérni csak a vendég kérésére lehetséges. Egyéni kéréseket a recepció felé szükséges jelezni. Lehetőség van napi takarítás igénylésére felár ellenében. A közösségi terek tisztán tartása folyamatosan történik.

Takaró, párna

Plusz takaró és párna igényét kérjük, jelezze a recepción.

Törölközőcsere

Vendégeink kérése esetén, a törölközőket térítés ellenében, naponta cseréljük, ellenkező esetben a törölközők cseréje 3 naponta történik. Igényét, kérjük jelezze a recepción.

Telefon

Telefonálási lehetőség (mobil) biztosított a panzió recepciójáról.

Televízió

A szobák a szoba méretének megfelelő képátmérőjű, távirányítós, okos TV-vel vannak felszerelve, amiken a NETFLIX csatorna ingyenesen biztosított. Részletes információk a TV-csatorna tájékoztatóban találhatók.

Ügyeleti telefon

Kérdés esetén hívható ügyeleti telefonszám:
+36 70 308 8800

Vasalás szolgáltatás

Vasalóállványt és vasalót a vendég kérésére a panzió biztosítja. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Vendégészrevételek

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, szállás.hu, stb.) Minden észrevételt köszönönünk.

Vendégpanaszkezelés

Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción található.

Vendégterek/közösségi helyiségek

A panzióban rendelkezésre áll étkezésre alkalmas, étteremnek berendezett helyiség, továbbá az étkezésre alkalmas helyiségtől térben elkülönülő közösségi tér. A közösségi helyiségben kényelmes ülőalkalmatosság és a helyiség nagyságának megfelelő méretű, távirányítóval felszerelt TV szolgálja a vendégek kényelmét.

Vendégtájékoztató

Többnyelvű vendégtájékoztató található minden szobába bekészítve a szolgáltatásokról.

Wellness szolgáltatásaink

A panzió wellness részlegén finn és infrasauna, valamint fűtött, feszített víztükrű jacuzzi áll a vendégek rendelkezésére.

WIFI

A szobákhoz és közösségi terekhez tartozó wifi eszközök jelszava egységesen: 88888888



HAZAI PROVENCE PANZIO

8294 Kapolcs, Kossuth u. 84. | www.hazaiprovence.hu

SERVICES A-Z

Dear Guests,

Welcome to our accomodation!

We are delighted that you have chosen us for your stay and we hope you will feel at home here.

This Guest Information Guide contains important details to make your stay more comfortable.

Please read it carefully and feel free to contact us with any questions.

Window

The modern doors and windows provide effective noise reduction, ensuring complete sound insulation in the rooms.

Bed

Executive – Family Room double bed size: 180 cm x 200 cm

Executive Room double bed size: 180 cm x 200 cm

Superior Room double bed size: 180 cm x 200 cm

Standard Room double bed size: 180 cm x 200 cm

– except for two rooms where the bed size is 160 cm x 200 cm. Guests are informed about this on the accommodation's website in relation to the specific rooms.

Linen Change

Bed linen is changed at least twice a week. Upon request – for an extra fee – we provide fresh linen daily. Please inform the reception if you have such a request.

Pets at the Accommodation

Pets are allowed for a daily fee, based on prior agreement. Daily fee: HUF 5,000/dog/night. (Only one small dog is allowed per room at a time, under the full financial and moral responsibility of the owner. The dog may not be left alone in the room or any communal area. In

the accomodation and restaurant areas, dogs must be kept on a leash. Dogs in heat and/or aggressive dogs are not accepted.)

Check-in

On the day of arrival, rooms are available from 2:00 PM to 6:00 PM.

Early check-in is possible depending on daily occupancy, based on prior agreement and for an extra fee. Please indicate your request at the time of booking.

Check-out

On the day of departure, rooms must be vacated by 10:00 AM.

Late check-out is possible depending on daily occupancy, based on prior agreement and for an extra fee. Please indicate your request at the time of booking.

Shoe Care Tools

A shoe-cleaning kit is provided in the room.

Shoe Horn

A shoe horn is provided in the room.

Luggage Storage

In case of early arrival or late departure, we offer secure, regulated, and documented luggage storage. Please contact the reception for assistance.

Smoking

Smoking is prohibited in the rooms. Smoking is only allowed in designated areas on the accommodation premises. For information about designated areas, please contact the reception.

Available Hygiene Products

The following hygiene products are available upon request at the reception: toothpaste, toothbrush, dental floss, deodorant.

Available Games and Equipment

The following items can be requested at the reception: badminton set, cornhole game, board games, playing cards.

Umbrella

Umbrellas are available at the reception. For exact locations, please ask the accommodation staff.

Chair for kids

Available free of charge upon request in the accommodation's restaurant and communal areas. Please let us know if you require one.

Valuables storage

Each room is equipped with a fixed safe operated by a personal code, specifically designed for storing valuables. Instructions for use are provided. If needed, technical assistance is available at the reception.

Meal Options at the accommodation

For accommodation guests, breakfast is available daily from 8:00 AM to 10:00 AM, and dinner from 6:00 PM to 8:00 PM. The à la carte menu is available for viewing at the reception. The allergens are also indicated on the menu. If you have any requests regarding this, please contact our staff.

In case of early departure, we can prepare a cold meal package upon request. This must be arranged at the accommodation reception by 7:00 PM the previous evening.

Restaurant

Opening hours for accommodation and external guests (effective from June 19, 2025, until further notice):

Thursday:	4:00	PM	–	9:00	PM
Friday:	12:00	PM	–	9:00	PM
Saturday:	12:00	PM	–	9:00	PM
Sunday:	12:00 PM – 4:00 PM				

Payment Methods

Payment can be made in cash (HUF), with debit or credit cards (MasterCard, Maestro, Visa, and American Express), or by bank transfer.

Bathroom Equipment

Accommodation bathrooms are equipped with either a bathtub or a shower. In all cases, the bathtub or shower is designed to prevent water from splashing outside (with a guard wall/curtain/large enclosure). Each guest room has a private bathroom with a shower/WC or bathtub/WC. Bathrooms are equipped with an exhaust fan or openable window and individually adjustable heating.

A large surface is provided for guests to comfortably place their toiletries and cosmetics. Bathroom Facilities Include: Washbasin, Proper lighting at the washbasin, Mirror, Easily accessible electrical outlet near the mirror, Movable magnifying cosmetic mirror, Appropriately placed towel rack/hooks, One toothbrush glass per guest, Wall-mounted hairdryer, Lidded waste bin, Washable bath mat/shower mat. Bathroom Amenities and Toiletries: Exclusive *L'OCCITANE en Provence* products: shower gel, shampoo, body lotion, soap, cotton pads, shower cap, cotton swabs, individually wrapped cosmetic tissues, and spare toilet paper.

Textile Amenities	per Person:
Face towel, 50 x 70 cm towel, 70 x 140 cm towel, bathrobe.	

Sale of Local and Regional Products

At the reception/restaurant, guests can purchase wines, jams, syrups, and handmade products from local producers. The selection varies from time to time.

Free Emergency Calls

Ambulance	–	104
Police	–	107
Fire Department	–	105
General Emergency – 112		

Information Materials

Maps and program recommendations are available in print at the reception and digitally on the website.

Internet, Wi-Fi Service

High-speed wireless internet access is available in the accommodation rooms and communal areas. Wi-Fi password: 88888888

Beverage Service at the accommodation

Drinks are served in the accommodation restaurant and communal areas during breakfast and dinner, as well as during the restaurant's opening hours.

Camera System

For the safety of our guests, a video surveillance system operates within the building, communal areas, wellness facilities, parking lot, and exterior front areas of the accommodation.

Bicycle Storage

Bicycles can be stored in a designated, uncovered bicycle rack on the accommodation premises. Please notify the reception if you wish to use this free service.

Rent a bike

Bicycles can be rented for a fee. This service is available through the reception.

"Do Not Disturb"

If you do not wish to be disturbed in your room, please place the "Do Not Disturb" sign on the exterior door handle. If the sign is displayed all day, room service (e.g., daily cleaning) will only be provided upon request. For any service needs, please inform the reception.

Comfortable Seating in Common Areas

A minimum of 4 comfortable seats are available in the common area, separate from the breakfast/dining room.

Cash Withdrawal (ATM)

For information on nearby ATMs, please ask the reception staff, who will be happy to assist.

Room Key

Upon check-out or departure, please return the room keys to the reception. In case of lost keys, a replacement fee will be charged.

Air Conditioning

Rooms and communal areas are equipped with individually adjustable air conditioning units. If you have any questions regarding their operation, please contact the reception.

Mattress

All beds are equipped with modern, clean, and well-maintained min 13 cm thick mattresses for optimal sleeping comfort.

Mattress Protector

Each mattress is equipped with a hygienic, washable, chemically cleanable, bottom-open mattress cover.

Sun Terrace with Seating Furniture

Seating furniture of a quality matching the category's standards, capable of meeting guest needs in accordance with the capacity of the accommodation.

Online Booking Option

An electronic booking system and/or a dedicated website is continuously available for guests who wish to make a reservation.

Doctor

If you require any medical assistance, please inform the reception. A first aid kit is available at the reception and may only be handled by authorized personnel.

Slippers

Slippers are available upon request at the reception.

Parking at the Accommodation

Free parking spaces are available in a designated gravel area behind the accommodation for accommodation guests only. Spaces are limited and the parking lot is unattended.

Duvet

Each room is equipped with a clean, modern, high-quality duvet. Extra blankets are available upon request at the reception.

Pillow

Every room includes two different-sized, clean, modern, high-quality pillows per guest. Additional pillows are available upon request at the reception. All pillows are fitted with hygienic pillow protectors.

Extra Bed, Baby Travel Cot

A baby travel cot and extra bed are available upon request at the reception, subject to availability.

The baby cot is free of charge, while the extra bed is a paid service.

Radio

Radio is available through the accommodation's TV sets. A detailed channel list can be found in the TV channel guide.

Reception

There is a dedicated reception area in the lobby, providing comfortable seating for our guests.

Reception Services

Reception staff are available during main arrival and departure times. An on-call service is available at: +36 70 308 8800.

Breakfast/Dining

The accommodation provides a common area/space suitable for its capacity, which is continuously available to guests.

Snacks

Rooms are equipped with a minibar and a coffee machine. Upon request, a cheese and ham platter can be ordered to the room. Please contact the reception.

Rooms

The average room size is over 22 m². Guests are informed in advance if a smaller room is booked, and room sizes are listed for each type on our website.

Room Amenities

Each room in the accommodation is equipped with a wardrobe for storing clothes, three uniform hangers per person, a separate coat rack, seating (one armchair and either a second armchair or a sofa), a well-lit desk with an accessible power outlet, easily reachable power outlets for guests, appropriate room lighting, bedside storage space per bed, reading lights beside each bed, power outlets near the bed, a full-length mirror, luggage rack, a waste bin for paper, minibar, a Dolce Gusto coffee machine for free use, and one complimentary coffee capsule per person per day along with a coffee cup set. All rooms have private bathrooms.

Room Darkening

Rooms are equipped with curtains, pull-across blackout curtains, and shutters. The combination of darkening options varies between rooms.

“Please Clean” Sign, Room Cleaning, Cleaning of Public Areas

The rooms are cleaned automatically on the 3rd day of your stay between 08:00 and 14:00. Any deviation from this schedule is only possible upon the guest's request. Individual requests should be communicated to the reception. Daily cleaning can be requested for an additional fee. The common areas are cleaned continuously.

Extra Blankets and Pillows

Please request extra blankets and pillows at the reception if needed.

Towel Exchange

Upon request, towels can be changed daily for a fee. Otherwise, towel replacement occurs every

3 days. Please inform the reception of your preference.

Telephone

Mobile telephone access is available at the accommodation reception.

Television

Rooms are equipped with smart TVs with screen sizes suitable for the room dimensions and come with remote controls. Free access to the Netflix channel is included. For more information, please refer to the TV channel guide.

On-Call Phone

For assistance, please call the on-call number: +36 70 308 8800

Ironing Service

An iron and ironing board are available upon request. Please contact reception to request this service.

Guest Feedback

We encourage all guests to share their feedback as it helps us improve. Feedback can be provided in person, by email after departure, on our social media pages, or through our online partners (e.g., booking.com, szallas.hu). Thank you for your feedback.

Guest Complaints

Detailed information about our complaint management process is available at the reception.

Guest/Common Areas

The accommodation features a dining room arranged as a restaurant and a separate communal lounge area. The communal lounge is equipped with comfortable seating and a remote-controlled TV of suitable size for the room.

Guest Information

A multilingual guest information booklet is provided in every room, detailing the available services.

Wellness Services

Our wellness area includes a Finnish sauna, infrared sauna, and a heated, overflow jacuzzi available for guest use.

WIFI

The same Wi-Fi password applies to both rooms and public areas: 88888888